

Algemene voorwaarden Het Community Café

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. HCC: Yvonne Maria Catharina van den Boogaart handelend onder de naam Het Community Café, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Reigerstraat 16 Unit 1.02 in (4811 XB) Breda. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 81832710.
2. Lid/leden: een persoon of bedrijf dat is aangesloten bij Het Community Café.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen het Lid en HCC.
4. Pand: de locatie waar HCC werkplekken aanbiedt aan het Lid.
5. Evenement: een voor publiek toegankelijke gelegenheid waarvoor inschrijving of reservering is vereist dan wel een ticket dient te worden gekocht via de website.
6. Locatie: de plaats waar het evenement gehouden wordt.
7. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
8. Schriftelijk: per post of per e-mail of per Whatsapp.
9. Website: www.hetcommunitycafe.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen HCC en het Lid.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van het Lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Het Lid aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onder meer door het aangaan van een Overeenkomst met HCC.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Overeenkomsten

1. De Overeenkomst tussen HCC en het Lid komt tot stand na ontvangst door HCC van een door het Lid getekende Overeenkomst of een schriftelijk akkoord van het Lid.
2. Indien de aanvaarding van het Lid afwijkt van het aanbod wat is gedaan dan is HCC daar niet aan gebonden, tenzij HCC hiermee schriftelijk instemt.
3. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur zoals vooraf overeengekomen. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand schriftelijk worden opgezegd.
4. Indien geen opzegging plaatsvindt zoals besproken in lid 3 van dit artikel dan wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde termijn. Opzegging vindt schriftelijk plaats met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
5. Betaling vindt plaats door middel van vooruitbetaling van de gehele maand termijn waarbij HCC steeds een factuur stuurt, tenzij anders afgesproken.

Artikel 4: Medewerking van het Lid

1. De geldende afspraken met betrekking tot de Overeenkomst staan beschreven in de offerte.

2. Het Lid ontvangt sleutels bij de aanvang van de Overeenkomst en ondertekent hiervoor een sleutelverklaring. Wanneer het Lid de sleutel verliest, zijn de kosten voor het laten maken van een nieuwe sleutel voor het Lid. Het is het Lid niet toegestaan de sleutels over te dragen aan derden. Aan het einde van de Overeenkomst dient het Lid de sleutels in te dienen bij HCC.
3. Wanneer een Lid 24/7 toegang heeft tot HCC en na 22:00 en voor 6:00 het Pand wil betreden, dan dient het Lid dit schriftelijk aan te geven bij HCC.
4. Indien het Lid spullen in het Pand wil laten liggen, dan is dat op eigen risico. HCC is nimmer aansprakelijk voor het verlies van spullen.

Artikel 5: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
3. Lid zal facturen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan het Lid zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van het Lid. Buitengerechtelijke kosten worden aan het Lid in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
4. Niet in de Overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met het Lid gemaakt.

Artikel 6: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag HCC de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van het Lid dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. HCC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van het Lid tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7: Wijzigen van de Overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. HCC heeft ter uitvoering van de Overeenkomst afspraken gemaakt met een derde, de eigenaar van het Pand. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze derde de Overeenkomst wenst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.
3. HCC zal het Lid tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
4. Indien sprake is van meerwerk dan zal HCC de kosten voor het meerwerk berekenen en het Lid een offerte sturen.

Artikel 8: Beëindiging en annulering van de Overeenkomst

1. HCC mag de Overeenkomst met het Lid met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van HCC kan schaden.
2. HCC is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HCC op het Lid onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien het Lid de Overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 9: Evenementen

1. Lid koopt dan wel reserveert via de website van HCC een ticket voor een evenement van HCC. Er komt tussen het Lid en HCC een Overeenkomst tot stand nadat het Lid via de website één of meerdere tickets heeft gekocht dan wel gereserveerd.
2. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen met betrekking tot evenementen zoals vermeld op de website van HCC zijn vrijblijvend. het Lid kan hieraan geen rechten ontlenen.
3. Lid betaalt voor de door middel van de website bestelde tickets dan wel gemaakte reserveringen, de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van HCC aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
4. Alle prijzen op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
5. Tickets kunnen niet worden geretourneerd gelet op hetgeen wat is bepaald in art. 6:230p sub e BW.
6. HCC kan de datum of de locatie van het evenement wijzigen. het Lid zal hier onverwijld van op de hoogte worden gesteld.
7. HCC behoudt zich het recht voor te allen tijde het evenement niet te laten doorgaan c.q. te annuleren, zonder dat het Lid in dat geval enige aanspraak kan maken op de overeengekomen vergoeding dan wel terugbetaling van de overeengekomen vergoeding en op vergoeding van enigerlei schade en / of gemaakte kosten tenzij anders overeengekomen.
8. HCC verplicht zich annulering of uitstel van het evenement zo spoedig als mogelijk schriftelijk aan het Lid kenbaar te maken.
9. Indien annulering van het evenement plaatsvindt dan is HCC één van de volgende betalingen/bedragen verschuldigd aan het Lid:
 - 100% van de ticketprijs prijs bij annulering langer dan 12 weken voor de datum van het evenement;
 - 50% van de ticketprijs bij annulering langer dan 8 weken de datum van het evenement;
 - Er vindt geen terugbetaling van de ticketprijs plaats bij annulering binnen 6 weken en korter voor de datum van het evenement.
10. De intellectuele eigendomsrechten op de door HCC aan het Lid ter beschikking gestelde materialen voor de te verrichten werkzaamheden voor en tijdens het evenement berusten bij HCC. Het is het Lid uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

11. Lid zal materialen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden zoals maar niet uitsluitend het spreken op een evenement waarbij zoals maar niet uitsluitend een Powerpoint of presentatie wordt gebruikt door het Lid voorafgaand aan het evenement aan HCC verstrekken. Na afloop van het evenement zal HCC het materiaal verwijderen van de gegevensdrager.
12. Ter beschikkingstelling van het materiaal van HCC aan derden zal slechts plaatsvinden na schriftelijke toestemming van HCC voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden.
13. HCC zal materiaal van het Lid slechts verstrekken aan deelnemers van het evenement of derden na schriftelijke toestemming van het Lid.
14. De op het ticket van HCC rustende intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan HCC.

Artikel 10: Het online platform

1. HCC stelt een online platform beschikbaar voor leden.
2. het Lid heeft een account nodig om toegang te krijgen tot het online platform. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring op de website.
3. het Lid krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het online platform te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. het Lid houdt de verstrekte gebruikersnaam en wachtwoorden dan ook geheim en verstrekt toegang niet aan derden, tenzij HCC hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Bij overtreding van het Lid 3 van dit artikel zal HCC de toegang van het Lid tot het online platform onmiddellijk ontfeggen.
5. HCC onderhoudt het online platform om de functionaliteit te verbeteren en om fouten en gebreken te herstellen.
6. HCC behoudt zich het recht voor het online platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het online platform. HCC zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en zal het Lid tijdig via e-mail op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling.
7. HCC is wegens buitengebruikstelling van het online platform niet gehouden tot schadevergoeding aan het Lid.

Artikel 11: Overmacht

1. HCC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HCC geen invloed kan uitoefenen en waardoor HCC niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. HCC zal het Lid zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal HCC zich naar redelijkheid inspannen om het Lid desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. HCC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat HCC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer

duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is HCC gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en het Lid is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. HCC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door HCC verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover het Lid kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HCC.
2. De aansprakelijkheid van HCC is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van HCC wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van HCC plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van HCC beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door het Lid. HCC mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door het Lid verstrekte onjuiste informatie.
5. In geval van overmacht is HCC niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
6. HCC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. het Lid vrijwaart HCC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door HCC aan het Lid ter beschikking gestelde werk berusten bij HCC, tenzij anders is overeengekomen. Het is het Lid uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Foto's en video's die ten behoeve van HCC worden gemaakt, eventueel tijdens Evenementen, mogen niet worden gebruikt door het Lid. Het reposten van een social media post is enkel toegestaan wanneer de betreffende fotograaf en/of videograaf wordt vermeld.
3. HCC plaatst foto's van haar leden op de Website. Het is de verantwoordelijkheid van het Lid om te controleren bij de maker van de foto of dit is toegestaan. Het lid vrijwaart HCC voor aanspraken door de maker van de foto.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. HCC verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar website en op schriftelijke aanvraag).

Artikel 15: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij HCC, nadat het Lid de gebreken heeft geconstateerd.

2. Lid dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij HCC te hebben ingediend.
3. Lid dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. HCC zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met het Lid in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van het Lid niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien HCC van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. HCC mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen HCC en het Lid is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.